

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета по  
образованию Администрации  
г. Новоалтайска



В.Н. Фёдоров

(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад № 6 «Колобок»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, менее 100% (97,4%)	Озеленение помещений, размещение работ обучающихся на выставках, стендах.	Сентябрь 2020 г.	Старший воспитатель
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Недостаточно высокая доля показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов (60%)	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2020 г.	Заведующий
	Повышение квалификации педагогических работников, имеющих образование и (или) квалификацию, позволяющее осуществлять обучение по адаптированным основным	Сентябрь 2020 г.	Старший воспитатель

	общеобразовательным программам.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокая доля показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации (95%)	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации. Проведение консультаций по темам: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в организации»; «Создание условий для установления комфортных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)».	Март 2020г.; Август 2020г.	Старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг (96,3%)	Проведение мониторинга (удовлетворенность условиями оказания услуг);	Май 2020г.	Заведующий
	Устранение замечаний, выявленных при проведении Мониторинга.	Август 2020г.	Заведующий

Заведующий МБДОУ



Т.В. Швецова